



Den helhedsorienterede tilgang.

Der er brug for andre rammer for at løse de nuværende opgaver. Der skal mere samspil hen over sektorerne og faggrupperne for at få den helhedsorienterede tilgang med plads til individuelle løsninger og hensyn.

Rammerne skal tilpasses den enkelte afdeling/institutions behov og ønsker. Der skal mere selvstyre til afdelinger, skoler, institutioner og plejehjem. God og synlig decentraliseret ledelse, hvor beslutningerne tages der, hvor de skal bruges, og ikke alle over en kam fra Rådhuset.

Nedbryd siloerne omkring forvaltningerne. Se det hele menneske i helhedsorienteret sags/familie behandling. I komplekse sager skal der være én koordinerende kontaktperson der hjælper borgersagen igennem de forskellige afdelinger.

Hurtigere og mere helhedsorienteret individuel sagsbehandling generelt. Sager om uarbejdsdygtighed, flexjob og førtidspension effektiviseres, mere åbenhed og gennemsigtighed i kommunens arbejdsgang.

Sagsbehandlere opkvalificeres til specialer.

Styrket faglighed samt større tillid og råderum for kommunens medarbejdere og ledere vil medføre en professionalisme og forbedring af serviceniveauet, som skal øge tilfredsheden samt tilliden fra borgerne til medarbejderne. Samtidig med at det burde nedsætte sagsbehandlingstiderne betragteligt. Alle sagsbehandlingsfrister skal naturligvis overholdes, medmindre der er tale om særlige omstændigheder, og der skal borgeren holdes orienteret løbende.

Kortere ventetider. Nærmere tilgang til visitation og udredning. En indgangsvinkel, åbne døre. Hurtig individuel sagsbehandling med blik på familien som helhed.

På byggesager skal der være et fast gebyr og ikke timetakst. En screening af det indleverede materiale indenfor 72 timer og mulighed for en screening samtale.

Der arbejdes helhedsorienteret med "det hele menneske" og derfor visiteres der til alle ydelser samtidig, hvorefter der planlægges i de respektive afdelinger eller tværfaglige team, således at indsatser supplerer hinanden mod den enkelte borger/families mål/behov.

